



ทปสไอทีแนะนำ

5 วิธีที่ไม่ยาก ในการป้องกันตัวจาก Ransomware ทุกชนิด



บทบรรณาธิการ

สวัสดีท่านผู้อ่านทุกท่านครับ พบกับ จดหมายข่าวสำนักวิทยบริการฯ ฉบับที่ 100 ประจำเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2560 ข่าวแรก ที่จะกล่าวถึง คือ ทปสไอทีแนะนำ เรื่อง 5 วิธีที่ไม่ยาก ในการป้องกันตัวจาก Ransomware ทุกชนิด ขอแนะนำเทคนิคดีๆ เพื่อป้องกันตัวเองไม่ให้เหยื่อของ Ransomware , สรุปเรื่องราวภัยพิวาระบบสารสนเทศ, แนะนำหนังสือใหม่ และกิจกรรมประชุม อบรม/สัมมนาของสำนักวิทยบริการฯ

เป็นข่าวเด่นประเด็นร้อนขึ้นมาทันทีเมื่อช่วงวันที่ 12 พฤษภาคม 2017 ได้มีการรายงานจากหลายแหล่งข่าว ถึงการแพร่ระบาดของ Ransomware หรือมัลแวร์เรียกค่าไถ่ตัวร้ายภายใต้ชื่อ WannaCry ซึ่งตรวจพบการแพร่ระบาดในระบบคอมพิวเตอร์เกินกว่า 100 ประเทศ เกิดผลกระทบสูงต่อหน่วยงานสาธารณสุขของประเทศอังกฤษ ซึ่งในประเทศไทยก็มีการตรวจพบการแพร่ระบาดของ Ransomware ตัวนี้ พิษสงของมัลแวร์เรียกค่าไถ่คือ จะทำการเข้ารหัสไฟล์ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา ทำให้เราไม่สามารถเปิดไฟล์ขึ้นมาใช้งานได้ และถ้าต้องการให้ไฟล์กลับใช้งานได้ตามเดิม ก็ต้องส่งเงินไป

ให้แฮกเกอร์ผู้ส่งมัลแวร์มาเล่นงานเรา แลกกับการปลดล็อคให้ไฟล์กลับมาใช้งานได้ตามเดิม

ขอแนะนำเทคนิคนี้ๆ เพื่อป้องกันตัวเองไม่ให้เหยื่อของ Ransomware

แบ็กอัปไฟล์ข้อมูลสำคัญของคุณ

ความเสียหายอย่างยิ่งใหญ่ที่เราจะได้รับจากการโจมตีโดย Ransomware คือ การสูญเสียไฟล์ภาพถ่าย หรือไฟล์เอกสารสำคัญเกี่ยวกับการทำงาน วิธีการจัดการความเสี่ยงที่ดีที่สุดคือการ แบ็กอัป หรือ Copy ไฟล์ข้อมูลชุดหนึ่ง เก็บไว้ในสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำ เช่น ฮาร์ดดิสก์แบบภายนอกสักตัวที่เอาไว้เก็บไฟล์แบ็กอัปโดยเฉพาะ

เมื่อคอมพิวเตอร์ของเราโดนโจมตีโดย Ransomware ก็ไม่ต้องเป็นกังวลกับการสูญเสียไฟล์ แค่เพียงจัดการล้างเครื่องให้สะอาดปราศจากมัลแวร์ (อาจจะจัดการฆ่า Ransomware ด้วยโปรแกรม Antivirus หรือการเรียกคืน Restore point ย้อนเวลากลับไปยังจุดที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของเรายังไม่โดนโจมตีโดย Ransomware) เมื่อเครื่องสะอาดแล้ว ค่อยนำไฟล์ที่แบ็กอัปไว้มาใส่ลงในเครื่อง

ให้ระวังอีเมล เว็บไซต์ และแอปฯ หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่น่าไว้วางใจ

แฮกเกอร์พยายามหาช่องทางในการส่ง Ransomware เข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา หลังจากนั้นก็สั่งรัน Ransomware เพื่อให้เข้ารหัสไฟล์ข้อมูลของเรา ซึ่งช่องทางหลักที่แฮกเกอร์ชอบใช้ในการจัดส่ง Ransomware คือ อีเมล ล่อลวง การคลิกที่แบนเนอร์โฆษณาชวนเชื่อบนเว็บไซต์ รวมถึงแฝงมาในแอปฯ หรือโปรแกรมบางตัว

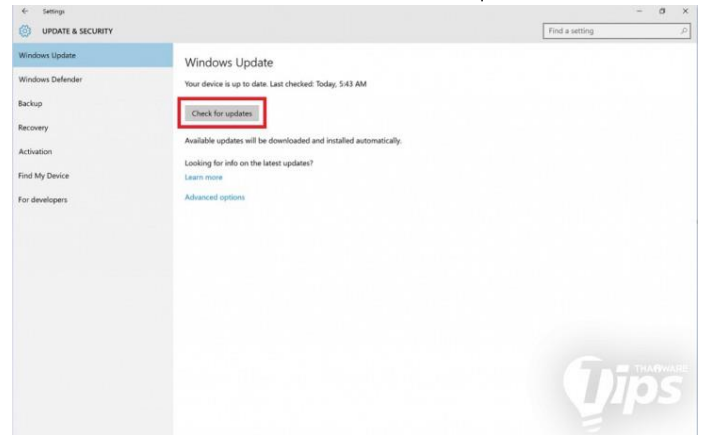
เราต้องมีความระมัดระวังตัวให้มาก ไม่ควรเปิดอีเมลที่ส่งมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ ไม่ควรเปิดเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ อย่าคลิกบนแบนเนอร์โฆษณาชวนเชื่อที่มีเนื้อหาเกินจริง ไม่ควรดาวน์โหลดเครื่องมือ Crack ของโปรแกรมต่างๆ และควรดาวน์โหลดโปรแกรม หรือแอปฯ จากเฉพาะแหล่งที่น่าเชื่อถือ และก่อนที่จะดาวน์โหลดแอป/โปรแกรมตัวใหม่ ก็ควรตรวจสอบไปยังเว็บไซต์ของผู้พัฒนาว่า มีความน่าเชื่อถือหรือไม่ หรือไม่ก็ตรวจสอบพีดีแบ็กจากผู้ที่เคยใช้โปรแกรมตัวดังกล่าวว่ามีมัลแวร์อะไรมาปนของแถมหรือไม่

ใช้โปรแกรม Antivirus

ซอฟต์แวร์ Antivirus ที่ได้รับการอัปเดตอยู่เสมออย่างสม่ำเสมอ สามารถยับยั้งไม่ให้ Ransomware ลักลอบเข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราได้ และซอฟต์แวร์ Antivirus โดยส่วนใหญ่สามารถสแกนไฟล์ที่เรากำลังดาวน์โหลดผ่านอินเทอร์เน็ตว่ามีมัลแวร์ใดๆ แฝงมาหรือไม่ และสามารถยับยั้งการดาวน์โหลดได้หากพบสิ่งแปลกปลอม แอมยังสามารถป้องกันการที่จะมี Ransomware ใดๆ แอบติดตั้งตัวเองในขณะที่เราเปิดเว็บที่มันแฝงอยู่ได้ด้วย และท้ายที่สุดคือ มันสามารถสแกนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อมองหา และกำจัด Ransomware ที่แอบอยู่ในเครื่อง

หมั่นอัปเดต Windows และโปรแกรมในเครื่องให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

จากข้อมูลของ ThaiCERT เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2017 ทาง Microsoft ได้ปล่อยการอัปเดตระบบ Windows เพื่ออุดช่องโหว่ไม่ให้มัลแวร์เรียกค่าไถ่ WannaCry เข้ามาโจมตีเครื่องได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีการปล่อยอัปเดตเพื่ออุดช่องโหว่ให้กับระบบปฏิบัติการหลายเวอร์ชัน อาทิ Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008, Windows Server 2012 และ Windows Server 2016 ดังนั้น เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ได้รับการอัปเดตระบบ Windows รวมถึงอัปเดตโปรแกรมต่างๆ ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่อย่างสม่ำเสมอ ก็ช่วยลดความเสี่ยงที่จะโดนโจมตีด้วย Ransomware และมัลแวร์ต่างๆ ลงไปได้มาก



การเช็ควาระบบปฏิบัติการ Windows 10 ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา ได้รับการอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้วหรือยัง ให้ไปที่ Setting > Update & security > จะมีการเปิดหน้าต่าง UPDATE & SECURITY ขึ้นมา คลิกที่ > Windows Update > คลิกที่ปุ่ม Check for updates ระบบก็จะทำการตรวจสอบ

ทันทีว่า Windows ของเราเป็นเวอร์ชันอัปเดตล่าสุดแล้วหรือยัง และถ้ายังไม่เป็นเวอร์ชันล่าสุด ขั้นตอนการอัปเดตก็จะเริ่มต้นขึ้นทันทีครับ

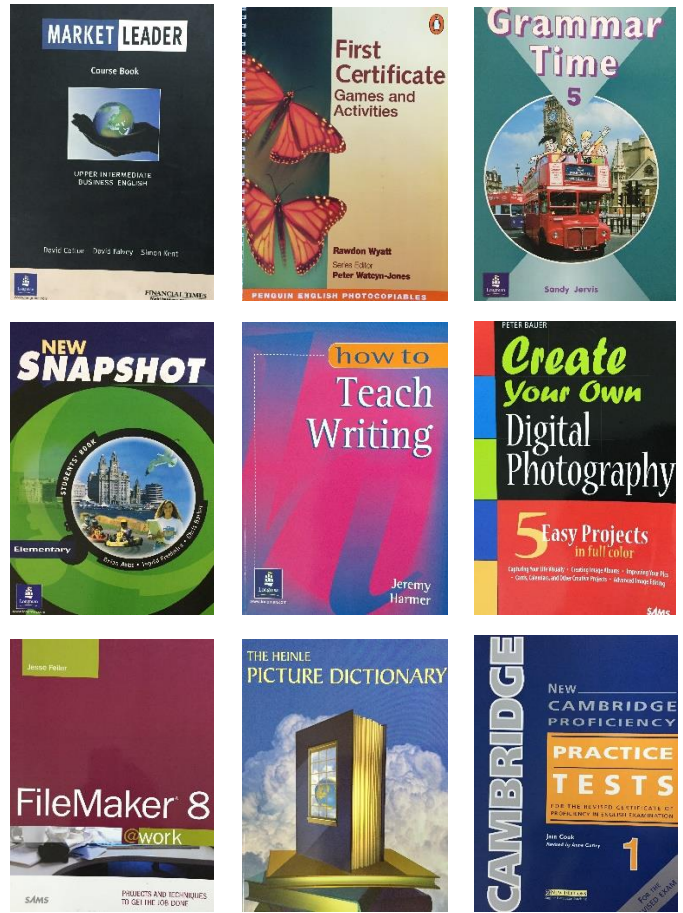
อย่ายอมจ่ายเงินให้มัลแวร์เรียกค่าไถ่

ไม่แนะนำให้จ่ายเงินเมื่อโดนมัลแวร์เรียกค่าไถ่เล่นงาน เพราะนั่นยังจะทำให้แอสแกเกอร์ขำใจ และส่งมัลแวร์เรียกค่าไถ่ไปเล่นงานคนอื่นๆ อีก เพราะเป็นวิธีการหารายได้แบบง่ายๆ บนความเดือดร้อนของผู้อื่น และต้องบอกว่ามีโปรแกรมหลายๆ ตัวที่สามารถถอดรหัสไฟล์ที่โดนเล่นงานโดย Ransomware ให้กลับมาใช้งานได้ดั้งเดิม โดยที่เราไม่ต้องเสียเงินให้กับแอสแกเกอร์ ลองดูตัวอย่างโปรแกรมถอดรหัส Ransomware ได้ที่เว็บไซต์นี้ noransom.kaspersky.com

หรือในอีกทางหนึ่ง ถ้าได้ทำการแบ็กอัปไฟล์ข้อมูลสำคัญไว้แล้ว เราก็สามารถเอาไฟล์ที่แบ็กอัปไว้นามาใช้งานต่อได้เลย

ขอบคุณแหล่งที่มา : <https://tips.thaiware.com/543.html>

แนะนำหนังสือใหม่



หนังสือที่แนะนำเป็นแค่บางส่วนเท่านั้น หากสนใจสามารถเข้ามาดูเพิ่มเติมได้ที่ <http://lib.rmutr.ac.th/>

สรุปเรื่องรับแจ้งปัญหา ระบบสารสนเทศ ประจำเดือนพฤษภาคม 60

ด้านการขอรับบริการ	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	หมายเหตุ
ด้านคอมพิวเตอร์	13	7	6	
ด้านระบบ Internet	1	1	0	
ด้านระบบ Server	0	0	0	
ด้านโทรศัพท์	4	2	2	
อื่นๆ	5	5	0	
รวม	23	15	8	

กิจกรรมประชุม/อบรม/สัมมนา ของสำนักวิทยบริการฯ

13 มีนาคม - 27 เมษายน 2560

นางสาวเชมณัฐ สมบุญ ได้เข้าร่วมอบรมและศึกษาดูงาน หลักสูตรการบริหารงานอุดมศึกษาระดับสูง (สำหรับผู้บริหารสายสนับสนุน) รุ่นที่ 16 ณ โรงแรมเอเชีย ราชเทวี กรุงเทพฯ

4 เมษายน 2560

ผศ.ดร.เจนศักดิ์ เอกบุรณะศักดิ์ ได้เข้าร่วมสัมมนา ขับเคลื่อนการพัฒนานครปฐมสู่ไทยแลนด์ 4.0 ณ อุทยานการอาชีพชัยพัฒนา จ.นครปฐม เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดอย่างเป็นรูปธรรมและถ่ายทอดแนวคิด ทิศทางการพัฒนา จังหวัดนครปฐมร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน

องค์กรปกครองท้องถิ่นและประชาชน ให้สอดคล้องตาม
ยุทธศาสตร์ชาติ

11 เมษายน 2560

นำโดยผศ.ดร.เจนศักดิ์ เอกบุรณะศักดิ์ และบุคลากร
สำนักวิทยบริการฯ ได้เข้าร่วมโครงการสืบสานประเพณีไทยวัน
สงกรานต์ และวันผู้สูงอายุแห่งชาติประจำปี 2560 ณ มทร.
รัตนโกสินทร์ เพื่ออนุรักษ์การสืบสานประเพณีไทย

18 – 20 พฤษภาคม 2560

นายจิระศักดิ์ เรืองรังษี, นางสาววราลักษณ์ ชิวปีชา,
นายพัศกร ทองดี และนางกานต์พิชชา มาเกิด ได้เข้าร่วม
โครงการค่ายภาษาอังกฤษและความรู้อาเซียนสำหรับบุคลากร
สายสนับสนุน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในความ
จำเป็นของการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อกระตุ้นและสร้าง
เสริมเจตคติของการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเพื่อให้
บุคลากรได้มีการเตรียมพร้อมด้านภาษาอังกฤษ ด้านความรู้
อาเซียน และสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับกลุ่มบุคลากรระดับ
เดียวกันได้

เจ้าของ: สำนักวิทยบริการฯ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ปรึกษา: ผศ.ศิวะ วสุนธราภิวัฒก์

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์,

ผศ.ดร.เจนศักดิ์ เอกบุรณะวัฒน์,

นายวัชรินทร์ วรินทกษะ,

ผศ.สิทธิ์ชัย บุญปัทสน์

และนายบัณฑิต สอนมาก

บทบรรณาธิการ:

ผศ.ดร.เจนศักดิ์ เอกบุรณะวัฒน์

กองบรรณาธิการ:

นางกานต์พิชชา มาเกิด

ออกแบบ:

นางกานต์พิชชา มาเกิด

พิสูจน์อักษร:

นางสาวเขมณัฏฐ์ สมบุญ และนางสาววรรณี ชนประชา