

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

96 หมู่ 3 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170



บทบรรณาธิการ

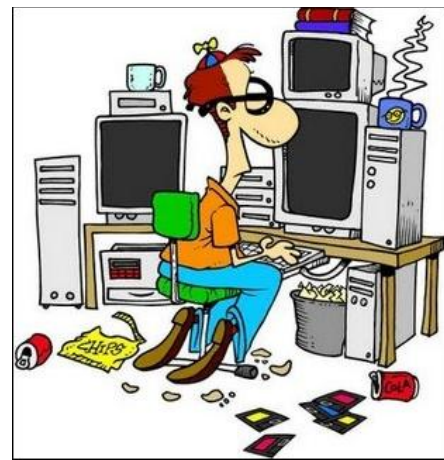
สวัสดีครับ เดือนนี้ก็จะเป็นเดือนแรกของปี 2556 กันแล้วนะครับ ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็ยังมีข่าวสารที่มีสาระมาฝากกันเช่นเคย

เดือนนี้ผมมีความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ แงค์มาฝากกันด้วยนะครับ ซึ่งอาการของเครื่องคอมพิวเตอร์ แงค์อาจจะเป็นเพราะไดรเวอร์ หรืออาจแงค์เพราะโปรแกรมแอปพลิเคชัน อย่างไรก็ตามลองมาดูวิธีการแก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์แงค์ต้องทำอะไร?

และเนื้อหาในฉบับนี้ก็ยังมีการให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง e-Learning เกี่ยวกับคลังวงจรปิด, รายการหนังสือใหม่ที่พร้อมให้บริการ และการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



การแก้ปัญหา เครื่องคอมพิวเตอร์ แงค์



เครื่องแงค์เพราะไดรเวอร์

ไดรเวอร์ คือ โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการหรืออธิบายง่ายๆ ก็คือ คอยทำหน้าที่แนะนำให้ระบบปฏิบัติการรู้จักและทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ได้นั่นเอง ดังนั้นหากอุปกรณ์ตัวไหนที่ไม่ได้ลงไดรเวอร์ ก็อาจทำให้ระบบปฏิบัติการไม่รู้จัก จึงไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ ดูแล้วไดรเวอร์ ไม่น่าจะเป็นตัวที่ทำให้เกิดปัญหาใช่ไหมครับ แต่เนื่องจากว่า บางครั้งไดรเวอร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่ไม่สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ตัวเก่าได้ มีผู้ใช้หลายคนยกเครื่องมาให้ช่างคอมพิวเตอร์ตรวจเช็คเนื่องจากปัญหาเครื่องแงค์บ่อยพอสอบถามถึงปัญหาก็พบว่าผู้ใช้ได้เคยอัปเดตไดรเวอร์รุ่นใหม่ ที่ดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต ดังนั้นเมื่อตรวจเช็คแล้วก็พบว่าไดรเวอร์ที่ผู้ใช้อัปเดตนั้นเป็นไดรเวอร์รุ่นทดสอบ ที่หลายเว็บไซต์มักชอบนำมา

ให้ดาวน์โหลดไปทดสอบกันดูก่อน เมื่อไดรวเวอร์ยังไม่สมบูรณ์ จึงยังไม่สามารถทำงานเข้ากับฮาร์ดแวร์ บางตัวได้จึงทำให้เกิด ปัญหาเครื่องแฮงค์ นั่นเอง ซึ่งปัญหานี้พบได้บ่อยมาก

สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหาของช่างคอมพิวเตอร์ก็คือ ให้สอบถามพฤติกรรมการใช้งานของ ผู้ใช้ก่อน หากพบเครื่อง ที่มีอาการแฮงค์หลังจากที่ผู้ใช้อัพเดทไดรวเวอร์ลงไปให้ สันนิษฐานไว้ก่อนเลยว่าเกิดจากสาเหตุนี้ วิธีแก้ปัญหาก็คือให้ จัดการถอดไดรวเวอร์ที่มีปัญหานั้นทิ้งไป แล้วลงไดรวเวอร์ตัวเก่า ที่เคยใช้งานได้ดีกลับไปเหมือนเดิม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ให้คลิกขวาที่ไอคอน My Computer > Properties
2. ที่หน้าต่าง System properties ให้คลิกแท็บ Device Driver
3. จากนั้นคลิกขวาที่ไดรวเวอร์ของอุปกรณ์ที่มีปัญหา แล้วเลือก คำสั่ง Remove ไดรวเวอร์นั้นออกไปแล้วลงไดรวเวอร์ตัวเก่าที่ เคยใช้งานได้ดีกลับไปเหมือนเดิม

แต่บางครั้งไดรวเวอร์ที่มากับอุปกรณ์ตั้งแต่ตอนแรกที่ซื้อมา อาจทำให้มีปัญหาได้เหมือนกัน โดยจะพบบ่อยมากในไดรวเวอร์ของ การ์ดแสดงผล 3 มิติ และการ์ดการ์ดยี่ห้อโนเนม ทางแก้ปัญหาคือ ต้องไปดาวน์โหลดไดรวเวอร์ เวอร์ชันใหม่จากเว็บไซต์ของผู้ผลิต อุปกรณ์ยี่ห้อที่ใช้อยู่เท่านั้น ไม่ควรไปดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ อื่น เพราะจะทำให้เกิดปัญหาตามมาได้

เครื่องแฮงค์เพราะโปรแกรมแอปพลิเคชัน

หลายครั้งที่อาการแฮงค์มักเกิดหลังจากโปรแกรมที่ ติดตั้ง อยู่ในเครื่องเข้ากันไม่ได้ บางไฟล์ของโปรแกรมตัวหนึ่ง อาจเข้าไปเปลี่ยนแปลงไฟล์บางตัวของระบบปฏิบัติการจึงทำ ให้เกิดปัญหาขึ้นตามมาได้ ส่วนใหญ่มักเกิดจากไฟล์นามสกุล DLL ซึ่งเป็นไฟล์สาธารณะของระบบปฏิบัติการ ที่มักจะมี หลายโปรแกรมที่เราติดตั้ง เข้ามาขอใช้ไฟล์นามสกุล DLL ด้วย แต่บางโปรแกรมก็มีไฟล์ DLL เวอร์ชันใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มากกว่าไฟล์ DLL ตัวเดิมของระบบปฏิบัติการ เมื่อเราติดตั้ง โปรแกรมนี้ลงไปมันก็จะเขียนไฟล์ DLL ตัวใหม่ที่ทับตัวเก่าทันที จึงทำให้เกิดปัญหาเครื่องแฮงค์ตามมา เพราะไฟล์ DLL เวอร์ชัน ใหม่ไม่สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการได้

สำหรับแนวทางแก้ไขของช่างคอมพิวเตอร์ก็คือ ให้สอบถาม พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้ก่อน เมื่อพบเครื่องที่มี ลักษณะเครื่องแฮงค์หลังจากที่ผู้ใช้ลงโปรแกรมตัวใหม่ลงไป ให้สันนิษฐานไว้ก่อนเลยว่าอาจ มาจากสาเหตุนี้ วิธีการแก้ไขก็ คือ หากเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นบนวินโดวส์ 98 / Me ให้บูตเครื่อง ด้วยแผ่นบูตแล้วพิมพ์คำสั่ง Scanreg / restore เพื่อเป็นการ ย้อนกลับไปใช้รีจิสทรีที่วินโดวส์ได้แบ็คอัพเก็บไว้ 5 วันหลังสุด ก็ให้เราเลือกวันที่คิดว่ายังไม่เกิดปัญหาเพียงเท่านี้ก็จะสามารถ แก้ปัญหานี้ได้ครับ

สำหรับวินโดวส์ Me และวินโดวส์ XP ก็สามารถใช้โปรแกรม System Restore เพื่อย้อนกลับไปยังวันที่ไม่เกิดปัญหาได้ โดยสามารถเรียกใช้โปรแกรมได้ดังนี้

1. คลิกปุ่ม Start > Program > Accessories > System Tools > System Restore
2. เมื่อปรากฏโปรแกรม System Restore ขึ้นมาให้ คลิกที่ช่อง Restore my computer to earlier time แล้วคลิกปุ่ม Next
3. เลือกวันที่และจุด Checkpoint ที่คิดว่ายังไม่เกิด ปัญหา โดยวันที่ที่สามารถย้อนกลับไปได้จะเป็นช่องหน้าต่าง เมื่อเลือกเสร็จแล้วให้คลิกปุ่ม Next
4. จะมีหน้าต่างแสดงรายละเอียดของวันที่และจุด Checkpoint ที่ต้องการย้อนระบบกลับไป ให้เราคลิกปุ่ม Next แล้วโปรแกรมก็จะเริ่มทำการย้อนระบบกลับไปยังวันที่ และจุด Checkpoint ที่เรากำหนด

ที่มา : http://www.bcoms.net/problem_coms/windows_hang.asp



อัปเดตข่าวใหม่ๆ ในสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเคลื่อนไหวเว็บไซต์มหาวิทยาลัย !!!

ในเดือนมกราคมนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอแนะนำ สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในหัวข้อ e-Learning ให้ทุกท่านได้เข้าใจมากขึ้นนะคะ เพราะดิฉันเชื่อว่าบางท่านยังไม่รู้จัก e-Learning และคงจะสงสัยอยู่ว่าเจ้าตัวนี้มันคืออะไร ดังนั้นเราอย่ารอช้ามาทำความรู้จัก e-Learning กันเลย

e-Learning คืออะไร

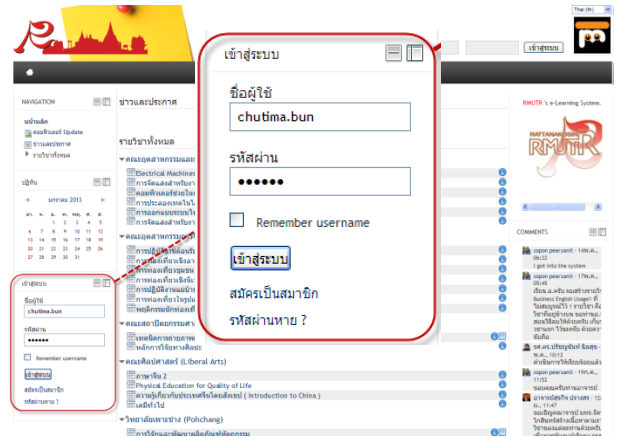
e-Learning คือ รูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราว และเนื้อหา โดยสามารถมีสื่อในการนำเสนอ บทเรียนได้ตั้งแต่ 1 สื่อขึ้นไป และการเรียนการสอนนั้นสามารถจะอยู่ในรูปของการสอนทางเดียว หรือการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ได้

มาลองเข้าสู่ e-Learning กันดูค่ะ



การเข้าสู่ระบบและออกจากระบบ e-Learning

การเข้าสู่ระบบ การเข้าใช้ระบบการเรียนการสอนนี้จะต้องมีการเข้าสู่ระบบก่อน โดยการไปที่บล็อก“เข้าสู่ระบบ” ซึ่งจะอยู่มุมข้างด้านซ้ายของหน้าต่าง หลังจากนั้นป้อน ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ให้ถูกต้องและกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**



ออกจากระบบ e-Learning เมื่อเลิกใช้งาน สามารถออกจากระบบได้โดยคลิกที่ลิงค์ “ออกจากระบบ” ที่มุมบนขวาของเว็บเพจ



หมายเหตุ ท่านใดยังไม่ได้สมัครสมาชิก ก็ต้องทำการสมัครสมาชิกก่อนนะคะ

ความเคลื่อนไหวกล้องวงจรปิดมหาวิทยาลัย !!!



ตอนนี้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีตาวีเศษเกิดขึ้นที่มหาวิทยาลัย คอยจับตามองคุณอยู่ตลอด 24 ชั่วโมง เพิ่มความปลอดภัยให้กับนักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น

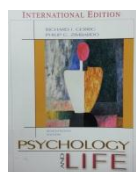
โจรหรือผู้ร้ายที่ชอบขโมยสิ่งของ ระวังตัวเอาไว้ให้ดี เพราะตาวีเศษของเราจะคอยดูแลตรวจความเรียบร้อยทั้งกลางวันและกลางคืน ถ้าคุณคิดจะขโมยคุณโดนตาวีเศษแน่



ความเคลื่อนไหว ห้องสมุด!!!

สำหรับเรื่องห้องสมุดนะคะ ขอแนะนำหนังสือใหม่ ประจำเดือนธันวาคม ที่พร้อมให้บริการแล้วจำนวน 293 เล่ม โดยสามารถเข้าใช้บริการได้ที่ห้องสมุดสำนักวิทยบริการฯ หรือสามารถตรวจสอบรายชื่อหนังสือใหม่ได้ตาม e-mail มหาวิทยาลัย เพราะทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำการส่งข้อมูลรายการหนังสือใหม่ผ่านทาง e-mail ทุกเดือนค่ะ และนี่คือบางส่วนที่เราเก็บตัวอย่างของหนังสือใหม่ในห้องสมุดที่อยู่ในหมวดภาษาอังกฤษมาฝากทุกคนแบบเรียกน้ำย่อยกัน เลย.....

หมวด B : ปรัชญา จิตวิทยา ศาสนา (Philosophy, Psychology, Religion)



Psychology and life

หมวด G : ภูมิศาสตร์ โบราณคดี นันทนาการ (Geography Antropology Recreation)



Second Life

หมวด K : กฎหมาย (Law)



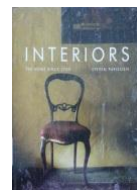
Foundations of legal research and writing

หมวด L = การศึกษา (Education)



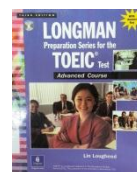
Exploring education : ban introduction

หมวด N = วิจิตรศิลป์ (Fine Arts)



interiors the home since 1700

หมวด P : ภาษาศาสตร์ วรรณกรรม (Linguistics, Literature)



Longman preparation Series for the TOEFL test

หมวด O : วิทยาศาสตร์ (Science)



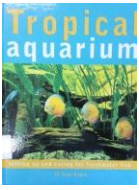
Java programming

หมวด T : เทคโนโลยี (Technology)



Professional Web 2.0 Programming

หมวด Z: บรรณานุกรม และบรรณารักษศาสตร์ (Bibliography library Science)



Tropical aquarium

และนี่ก็เป็นส่วนหนึ่งของหนังสือที่สำนักวิทยบริการฯ ที่พร้อมให้บริการแล้วและยังมีอีกหลายเล่มที่น่าสนใจมาก แต่เราไม่ได้หยิบยกออกมากล่าว ถ้าท่านใดสนใจ สามารถเข้ามาที่ห้องสมุดเราได้นะคะ

เจ้าของ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ที่ปรึกษา : รศ.ดร.อิสริย์ หารราชจูโรจน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ จงกุลสถิตชัย

นายวัชรินทร์ วรินทักะ, นายกิตติพงษ์ พุ่มไพชณา และนางสาวลินี แสงอรุณ

บทบรรณาธิการ : ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ จงกุลสถิตชัย chaiwatt.j@rmutr.ac.th

กองบรรณาธิการ : นางสาวชุติมา บุญเหลือ

พิสูจน์อักษร : นางสาวสุรางค์รัตน์ ประทุมเมศร์ และนางสาวชนัญญา สมบุญ



กิจกรรมประชุม/อบรม/สัมมนา

7-8 มกราคม 2556

นางสาวชนัญญา สมบุญ , นางสาวมณฑิตา แสงจันทร์ นายพัศกร ทองดี และนางอรุโณทัย ครองสิงห์ ได้เข้าอบรมการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ซึ่งการเข้าร่วมอบรมครั้งนี้ช่วยให้เข้าใจขั้นตอนการเขียน การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และสามารถถ่ายทอดวิธีการเขียนและการจัดทำความเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนได้ การอบรมครั้งนี้จัดขึ้น ณ ห้องประชุมคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

